

## ALGEMENE VOORWAARDEN QUORUM PRELIMINARY SALES

### 1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

- A. Onder Q-P-S wordt verstaan: Quorum Preliminary Sales, gevestigd te Castricum, KvK Alkmaar nr. 37122549.
- B. Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die een overeenkomst aangaat met of een offerte aanvraagt bij Q-P-S, en degene die gebruik maakt van de door Q-P-S aangeboden diensten.
- C. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Q-P-S en een opdrachtgever waarbij Q-P-S werkzaamheden verricht of zal verrichten.
- D. Overeenkomsten of rechtsbetrekkingen die tot stand komen via werknemers van Q-P-S of via (rechts)personen met wie Q-P-S een samenwerkingsverband heeft gesloten, worden geacht uitsluitend met Q-P-S tot stand te zijn gekomen.
- E. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Q-P-S gesloten overeenkomsten.
- F. Q-P-S is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden en op lopende overeenkomsten.

### 2. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMST

- A. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en ten hoogste 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Q-P-S kan een aanbod te allen tijde herroepen.
- B. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding beschikbare informatie.
- C. Overeenkomsten zijn pas bindend voor Q-P-S wanneer de acceptatie ervan schriftelijk of elektronisch door Q-P-S is bevestigd, dan wel wanneer uit enige handeling van Q-P-S blijkt dat de overeenkomst wordt uitgevoerd.

### 3. PRIJZEN EN TARIEVEN

- A. Tenzij anders is overeengekomen gelden alle prijzen exclusief omzetbelasting en exclusief enige andere heffing van overheidswege. Indien zich prijs- c.q. tariefswijzigingen voordoen waardoor Q-P-S hogere kosten moet maken, houdt Q-P-S zich het recht voor het prijsverschil door te berekenen, ook al geschiedt dit ten gevolge van bij de aanbieding te voorziene omstandigheden.
- B. Voor alle werkzaamheden door Q-P-S uitgevoerd, gelden tarieven per uur of per dagdeel van 4 uur tegen het uurtarief dat geldt op het moment van uitvoering van de werkzaamheden. Reis- en verblijfkosten alsmede eventuele buitenlandse reizen en rapporten/studiematerialen zullen apart in rekening worden gebracht.
- C. De doorlooptijd en in te zetten middelen, noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht kan door allerlei factoren worden beïnvloed, zoals de kwaliteit van de informatie die Q-P-S verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Q-P-S kan dan ook in sommige gevallen niet aangeven hoeveel doorlooptijd met een opdracht is gemoeid en hoeveel tijd voor het verrichten van de werkzaamheden vereist is. De in de offerte genoemde tijdsbesteding en kosten hebben in dat geval dan ook het karakter van een begroting.
- D. In geval van een overeenkomst waaruit periodieke betalingsverplichtingen voortvloeien voor de opdrachtgever, geldt dat Q-P-S gerechtigd is periodiek de overeengekomen prijzen en tarieven te herzien. Q-P-S bericht de opdrachtgever daarvan schriftelijk of per e-mail op een termijn van ten minste 1 maand. Indien de prijs- of tariefsverhoging meer dan 15% bedraagt, is opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na de bovenvermelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de herziening in werking zou treden.

### 4. ANNULERING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- A. Annulering door de opdrachtgever van een reeds gesloten overeenkomst is niet toegestaan. Gehele of gedeeltelijke annulering door de opdrachtgever maakt deze in ieder geval schadelijkt jegens Q-P-S voor alle kosten die voor de uitvoering van de overeenkomst reeds bij derden door Q-P-S zijn gemaakt. Daarnaast geldt een schadeloosstelling van minimaal 30% van hetgeen zij bij volledige uitvoering aan Q-P-S had dienen te betalen. Een aanspraak op de schadeloosstelling laat onverlet het recht van Q-P-S de opdrachtgever aan te spreken voor nakoming, ter zake winstderving en/of overige schade.
- B. Wijzigingen in de overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk te geschieden. Indien zij hogere kosten veroorzaken worden deze de opdrachtgever in rekening gebracht. Een wijziging heeft pas gevolgen wanneer de acceptatie ervan door Q-P-S schriftelijk is bevestigd, dan wel indien dit blijkt uit handelingen van Q-P-S, waaronder uitvoering conform de verlangde wijziging. Een mondelinge wijziging in de overeenkomst is geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Reclames omtrent de uitvoering daarvan worden niet geaccepteerd.
- C. Als aan Q-P-S een opdracht wordt verstrekt voor activiteiten als spreker of trainer, dan worden deze werkzaamheden vooraf aan de opdrachtgever gefactureerd. Nadat de betaling is ontvangen, wordt de opdracht ingepland. Indien de opdrachtgever de opdracht vervolgens annuleert, zal geen restitutie plaatsvinden, tenzij in onderling overleg daarvan afwijkende afspraken worden gemaakt.



## 5. NAKOMING

- A. Een overeenkomst levert voor Q-P-S een inspanningsverbintenis op; zij zal zich inspannen het beoogde resultaat te bereiken, doch kan geen garantie verstrekken dat het beoogde resultaat wordt bereikt.
- B. Q-P-S is vrij om derden voor de uitvoering van de opdracht in te schakelen.
- C. Q-P-S is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te beëindigen of op te schorten indien de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, dan wel indien zij reden heeft aan te nemen dat dit het geval zal zijn. De met beëindiging of opschorting gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, onverminderd het recht alle gemaakte kosten, alsmede de schade wegens gederfde winst, bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Evenzo heeft iedere tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming tot gevolg dat iedere gegeven garantie komt te vervallen.
- D. Q-P-S is gerechtigd de overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder tot schadevergoeding jegens de opdrachtgever te zijn gehouden ingeval van zodanige daden, eigenschappen of gedragingen van opdrachtgever dat van Q-P-S redelijkerwijs niet gevergd kan worden de opdracht te laten voortduren.
- E. Q-P-S is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten indien de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige voor haar uit hoofde van de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- F. Alle schaden en kosten, voortvloeiende uit vertraging aan de zijde van de opdrachtgever, zijn geheel voor rekening van laatstgenoemde, ongeacht of er sprake is van overmacht aan die zijde.
- G. De opdrachtgever verplicht zich Q-P-S alle informatie en gegevens te verschaffen, noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en deugdelijkheid van de informatie en gegevens.
- H. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een voor de voltooiing van de werkzaamheden van Q-P-S overeengekomen termijn slechts indicatief en geldt deze niet als fatale termijn. Bij overschrijding van de indicatieve termijn dient Q-P-S derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Q-P-S een redelijke termijn dient te worden gegund de overeenkomst alsnog te voltooien.
- I. Tenzij anders overeengekomen geschieden alle leveringen/diensten ter plaatse waar Q-P-S is gevestigd.

## 6. PERSOONSgegevens EN AVG

- A. De opdrachtgever verbindt zich jegens Q-P-S tot naleving van de Telecommunicatiewet, in het bijzonder van artikel 11.7. De opdrachtgever dient er aldus zorg voor te dragen dat het aan Q-P-S verstrekte belbestand geen gegevens bevat van personen of entiteiten die niet mogen worden gebeld.
- B. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor het ontdebelen van het door Q-P-S te gebruiken belbestand met het register van Onderzoekfilter (raadpleegbaar via: [www.onderzoekfilter.nl](http://www.onderzoekfilter.nl)) en eventuele andere toekomstige registers gelijkaardig aan voornoemd register of het voormalige Bel-Me-Niet-register.
- C. Indien en voor zover Q-P-S in het kader van een door haar uit te voeren opdracht persoonsgegevens verwerkt, zal zij zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden op grond van de AVG en andere regelgeving.
- D. De opdrachtgever vrijwaart Q-P-S tegen alle kosten en aanspraken van derden ter zake, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

Iedere aansprakelijkheid van Q-P-S is uitgesloten, behoudens:

- A. de schade welke te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Q-P-S. Iedere aansprakelijkheid van Q-P-S is in dat geval beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, Indien de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit een looptijd heeft van 3 maanden of meer, dan is de aansprakelijkheid van Q-P-S beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) over de laatste 3 maanden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- B. Iedere aansprakelijkheid van Q-P-S is voorts beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Bij gebreke van verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid van Q-P-S beperkt tot € 1.000,00.
- C. In geen geval is Q-P-S aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gederfde winst of voor andere indirecte schade.
- D. Q-P-S is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- E. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Q-P-S in verband met de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval na 1 jaar nadat de opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.

- F. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
- G. De opdrachtgever vrijwaart Q-P-S tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Q-P-S.

#### 8. OVERMACHT

- A. Q-P-S is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van leveranciers van Q-P-S, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door de opdrachtgever aan Q-P-S zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken en materialen, waarvan het gebruik door de opdrachtgever aan Q-P-S is voorgeschreven.
- B. Onder overmacht wordt tevens verstaan, overmacht gelegen in de persoonlijke sfeer van Q-P-S of van een werknemer van Q-P-S of van een door haar ingeschakelde derde die zelfstandig een opdracht uitvoert. Q-P-S zal haar uiterste best doen om voor vervanging zorg te dragen maar is daar niet aan gehouden. Q-P-S zal in dat geval in overleg met de opdrachtgever naar een oplossing zoeken. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

#### 9. EIGENDOMSRECHTEN

- A. Alle (intellectuele eigendoms)rechten die uit een overeenkomst resulteren, waaronder begrepen teksten, systemen, programma's en documentatie zijn onbeperkt eigendom van Q-P-S, tenzij anders overeengekomen.
- B. Voor zover Q-P-S voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik dient te maken van door de opdrachtgever verstrekte of voorgeschreven zaken, vrijwaart de opdrachtgever Q-P-S voor alle aanspraken van derden uit hoofde van schending van enig intellectueel eigendom.
- C. Het door opdrachtgever aan Q-P-S beschikbaar gestelde materiaal mag door Q-P-S zichtbaar gebruikt worden op haar website of sociale media zonder dat Q-P-S hiervoor auteursrechten verschuldigd is.

#### 10. BETALING, RENDE EN KOSTEN

- A. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen de betalingstermijn welke in de overeenkomst is vermeld. Bij gebreke daarvan dienen facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald.
- B. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan. Zodra de opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle vorderingen van Q-P-S op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Q-P-S is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle vorderingen is ontvangen.
- C. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de (tijds) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.
- D. De opdrachtgever is jegens Q-P-S de door Q-P-S gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Q-P-S en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
- E. Q-P-S is steeds gerechtigd vooruitbetaling te verlangen alvorens zij gehouden is (verder) te presteren. Bij gebreke van (vooruit)betaling is Q-P-S gerechtigd de (uitvoering van de) overeenkomst te beëindigen of op te schorten.
- F. Indien Q-P-S zaken van of vanwege de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot volledige betaling is geschied dan wel de opdrachtgever naar het oordeel van Q-P-S voldoende zekerheid heeft gesteld. Onder volledige betaling wordt verstaan betaling van alle opeisbare vorderingen van Q-P-S op opdrachtgever, onverschillig of deze vorderingen enige betrekking hebben op de betreffende overeenkomst.

#### **11. NIET-OVERNAME VAN PERSONEEL**

- A. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van Q-P-S of van ondernemingen waarop Q-P-S ter uitvoering van de overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Q-P-S.
- B. Bij overtreding van het sub A. bedoelde verbod, verbeurt de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan Q-P-S een direct opeisbare boete van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) voor iedere overtreding alsmede een bedrag van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd alle overige rechten van Q-P-S waaronder maar niet beperkt tot het recht van aanvullende vergoeding van de werkelijk geleden schade.

#### **12. GEHEIMHOUDING**

Beide partijen zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 5 jaar na beëindiging daarvan verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van enige overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld, indien de informatie als zodanig is aangeduid, of dit anderszins voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **13. CONTRACTSOVERNEMING**

De opdrachtgever verleent Q-P-S bij voorbaat onherroepelijk toestemming om de tussen hen bestaande rechtsverhouding over te dragen in geval Q-P-S (een deel van) haar onderneming aan een derde overdraagt.

#### **14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING**

- A. Op de rechtsverhouding tussen Q-P-S en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- B. De rechter te Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en Q-P-S kennis te nemen. Q-P-S blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

Opgemaakt en herzien april 2022